

## דרישות חומרה / תוכנה – מפרט לשרת מערכת אופטימוס

השרת ייעודי למערכת זו ואין להתקין עליו תוכנות נוספות.

יש לבחור את תצורת המערכת המתאימה לפי כמות הרשיונות ולפי הפעלת מודול הקלטה:

### מערכת בתצורה A:

- מערכת אופטימוס ללא פתרון הקלטה, עד 40 עמדות נציג
- מערכת אופטימוס כוללת פתרון הקלטה, עד 30 עמדות נציג.

### מערכת בתצורה B:

- מערכת אופטימוס ללא פתרון הקלטה, 41 עמדות נציג ומעלה
- מערכת אופטימוס כוללת פתרון הקלטה, 31 עמדות ומעלה.

הדרישות הרצ"ב הן דרישות מינימום בלבד. למערכת עם כמות עמדות נציג גדולה רצוי להתייעץ עם היצרן.

<b>תצורה A</b>	<b>תצורה B</b>	
+ Windows 2008 Server 64Bit R2 Service Pack 1	Windows 2008 Server 64Bit R2 Service Pack 1+	מערכת הפעלה
Internet Explorer 7.0 +	Internet Explorer 7.0 +	דפדפן
IIS 6.0 and up .NET Framework 4.5	IIS 6.0 and up .NET Framework 4.5	רכיבי Windows Server להתקנה
Intel Xeon E5 2.1Ghz and up. <b>Intel CPU Only</b>	Intel Xeon E3 3.5Ghz and up. <b>Intel CPU Only</b>	מעבד
8GB	12GB	זיכרון
כונן C להתקנת המערכת – 200GB מקום פנוי. במידה ומופעלת מערכת הקלטה, דיסק קשיח נוסף (כונן R) לשמירת ההקלטות בנפח 1TB לפחות.	כונן C להתקנת המערכת – 200GB מקום פנוי. במידה ומופעלת מערכת הקלטה, דיסק קשיח נוסף (כונן R) לשמירת ההקלטות בנפח 1TB לפחות.	דיסק קשיח
שני כרטיסי רשת במהירות 1GBPS במידה ומופעל מודול הקלטה יש להוסיף כרטיס רשת נוסף, קרי <b>שלושה כרטיסי רשת</b>	שני כרטיסי רשת במהירות 1GBPS במידה ומופעל מודול הקלטה יש להוסיף כרטיס רשת נוסף, קרי <b>שלושה כרטיסי רשת</b>	כרטיס רשת
מקלדת, עכבר, מסך, כונן קורא DVD/CD	מקלדת, עכבר, מסך, כונן קורא DVD/CD	ציוד היקפי
מחוץ לשעות הפעילות בלבד ולא לאפשר Auto Restart	מחוץ לשעות הפעילות בלבד ולא לאפשר Auto Restart	הגדרת Microsoft Live Updates
נדרש	נדרש	אנטי וירוס, UPS
VMWARE ESXI/ESX 5.1 through 5.5  MS Hyper-V not supported	VMWARE ESXI/ESX 5.1 through 5.5  MS Hyper-V not supported	וירטואליזציה
הגדרת לפחות 8 מעבדים וירטואליים. שאר הדרישות זהות לשרת פיזי	הגדרת לפחות 8 מעבדים וירטואליים. שאר הדרישות זהות לשרת פיזי	וירטואליזציה – שרת

## השתלטות מרחוק על השרת לצורכי תמיכה:

- יש לאפשר לאספייר השתלטות מרחוק לפחות באחד מהדרכים הבאות:
  - השתלטות דרך רשת האינטרנט באמצעות תוכנת Team Viewer או LogMeIn (לא נדרש רישיון מצד הלקוח)
  - השתלטות דרך VPN דרך רשת האינטרנט (הלקוח נדרש לספק תוכנה מתאימה ולהגדיר החיבורים).
  - השתלטות דרך SSL VPN (הלקוח נדרש לספק אתר מתאים)

## דרישות התקנה ברמת רשת הלקוח:

- יש להגדיר עבור השרת שתי כתובות קבועות ברשת הלקוח (או שלוש במקרה של שלושה כרטיסי רשת), מחוץ ל POOL במידה ורשת הלקוח מבוססת DHCP. יש להקפיד הקפדה יתרה שלא תיווצר כפילות כתובות של שרת מערכת המוקד ו/או המרכזיה עם התקנים אחרים ברשת הלקוח
- במידה והלקוח מעוניין להכניס את שרת המערכת ל Domain שלו, יש לוודא ביטול מראש של כל הפוליסות שמוגדרות ב Domain והחרגת השרת מהן, בין השאר אך לא רק – עדכונים אוטומטיים, FIREWALL ועוד.
- יש לאפשר שירותי ICMP ולפתוח את פורט 8500 ברמת רשת הלקוח בין שרת המערכת לבין מחשבי הנציגים.

## דרישות ברמת LAN ותחנות עבודה:

1. לשרת שני כרטיסי רשת עבור החיבורים הבאים (השרת צריך להיות ממוקם פיזית כך ששני החיבורים הללו יתאפשרו):
  - a. מצד אחד - חיבור לרשת של הנציגים הטלפונים. רשת (LAN) נסמכת SWITCH במהירות 1GBPS / 100MBPS.
  - b. מצד שני - חיבור למרכזיה.
2. תחנות עבודה של הנציגים:
  1. מחשבי PC עם מערכת הפעלה מהסוגים הבאים:
    - a. Windows XP Pro
    - b. Windows 7 / 8 / 10
  2. דפדפן Internet Explorer 7.0 ומעלה בלבד
  3. זיכרון פנימי 2GB.
  4. יש לנטרל כל תוכנה שחוסמת הקפצת מסכים או Pop-Ups.
  5. יש לבצע את ההגדרות הבאות על מחשבי הנציגים (באמצעות GPO במידה וקיים ברשת הלקוח או באופן ידני):
    - a. הגדרת קיצור דרך על ה DESKTOP בשם "Aspire" לכתובת הבאה:  
[http://Server\\_Name/optimus/default.aspx](http://Server_Name/optimus/default.aspx)
    - b. יש להגדיר את האתר הנ"ל ברשימת ה Trusted Sites באפשרויות האינטרנט של מחשבי הנציגים
    - c. יש לבצע אישור כולל של כל שירותי ה ActiveX (הורדה והפעלה - Enable Trusted Sites ברמת איזור ה Trusted Sites במחשבי הנציגים.
    - d. יש לדאוג למשתמש רשת עם הרשאות Admin - ביום ההתקנה בלבד.
  6. מומלץ - בעמדות מנהל משמרת, צג מחשב התומך ברזולוציה 1024\*768 Pixels.
  7. להפעלה בתצורות הבאות יש לקבל אישור חברת אספייר מראש:
    - a. Terminal Server
    - b. CITRIX
    - c. Thin Client
    - d. RDP
    - e. Cockpit
8. אין להפעיל Firewall או כל אמצעי אבטחת מידע אחר בתחנות או ברשת האופטימוס (מול המרכזיה ומול העמדות) ללא אישור אספייר.

## דרישות עבור מערכת הקלטות אינטגרלית (נדרש רק אם נכלל בפרוייקט)

מערכת הקלטה מבוססת IP Port Mirroring :

- באחריות הלקוח הימצאות איש רשת באתר ביום הפעלת המערכת לצורך חיבור מערכת ההקלטה לרשת המחשבים של החברה.
- המערכת מצריכה ציוד רשת (SWITCH) מנוהל התומך ב-  
**Port Mirroring Many To One**. נושא זה באחריות הלקוח.
- הגדרת הפורט אליו מחוברת המרכזיה כ Mirror In / Out
- הגדרת הפורט אליו מחובר השרת כ Monitor
- מערכת הקלטות מבוססת תשתית IP, להקלטת טלפוני IP ו SIP במרכזיה בלבד.
- המערכת לא תומכת בהקלטת שיחות במידה ומופעלת הצפנה על השלוחות בתוך רשת הלקוח



טופולוגיית מערכת אופטימוס:

