

## דרישות חומרה / תוכנה – מפרט לשרת מערכת SmartCC

השרת ייעודי למערכת זו ואין להתקין עליו תוכנות נוספות.

הדרישות הרצ"ב הן דרישות מינימום בלבד. למערכת עם כמות עמדות נציג גדולה רצוי

להתייעץ עם היצרן.

תצורה A	
Windows 2008 Server 64Bit R2 + Service Pack 1 Windows 2012 Server 64Bit	מערכת הפעלה
Internet Explorer 7.0 +	דפדפן
IIS 6.0 and up .NET Framework 4.5	רכיבי Windows Server להתקנה
Intel Xeon E5 2540 and up.	מעבד
16GB	זיכרון
כונן C להתקנת המערכת – GB500 מקום פנוי. בנוסף במידה ובסיס הנתונים מוחזק בשרת המערכת, דיסק נוסף עבור הנתונים בנפח 500GB לפחות	דיסק קשיח
כרטיס רשת במהירות 1GBPS	כרטיס רשת
מקלדת, עכבר, מסך, כונן קורא DVD/CD	ציוד היקפי
מחוץ לשעות הפעילות בלבד ולא לאפשר Auto Restart	הגדרת Microsoft Live Updates
נדרש	אנטי וירוס, UPS
VMWARE ESXI/ESX 5.1 through 5.5 / MS Hyper V 2008 R2 Cluster and / or HA: not supported	וירטואליזציה
הגדרת לפחות 8 מעבדים וירטואליים. שאר הדרישות זהות לשרת פיזי	וירטואליזציה – שרת

## השתלטות מרחוק על השרת לצורכי תמיכה:

- יש לאפשר לאספייר השתלטות מרחוק לפחות באחד מהדרכים הבאות:
  - השתלטות דרך רשת האינטרנט באמצעות תוכנת Team Viewer או LogMeIn (לא נדרש רישיון מצד הלקוח)
  - השתלטות דרך VPN דרך רשת האינטרנט (הלקוח נדרש לספק תוכנה מתאימה ולהגדיר החיבורים).
  - השתלטות דרך SSL VPN (הלקוח נדרש לספק אתר מתאים)

## דרישות התקנה ברמת מרכזיית הלקוח ("Avaya Red"):

- שרת AES פעיל בארגון
- רישוי מסוג TSAPI Simultaneous Users – לפי כמות ה DEVICE-ים שמעוניינים לנטר.
- רישוי מסוג DMCC LITE – 1.
- מומלץ להתייעץ עם אספייר בנושא זה.

## דרישות ברמת LAN ותחנות עבודה:

- תחנות עבודה של הנציגים:
  - מחשבי PC עם מערכת הפעלה מהסוגים הבאים:
    - Windows XP Pro
    - Windows 7 / 8 / 10
  - דפדפן Internet Explorer 7.0 ומעלה בלבד כולל התקנת SilverLight בגרסתו האחרונה ביותר.
  - זיכרון פנימי 4GB.
  - יש לנטרל כל תוכנה שחוסמת הקפצת מסכים או Pop-Ups.